



El Nivel de Ansiedad Ante los Exámenes y el Rendimiento Académico en los Estudiantes de la Licenciatura en Psicología ante la Asignatura de Estadística II

Ingrid Marissa Cabrera Zamora

Facultad de Psicología, UNAM – Universidad Virtual, ITESM

marissa@unam.mx

Área temática: La Evaluación del Aprendizaje y del Desempeño Escolar

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación entre el rendimiento académico y la ansiedad ante los exámenes de un grupo de estudiantes universitarios, que cursan el tercer cuatrimestre de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Insurgentes, Plantel Centro en la Ciudad de México. La ansiedad ante los exámenes es un concepto propuesto por Spielberger y Vagg en la década de los 90's, retomando las teorías sobre la ansiedad desde una perspectiva de rasgo y estado. Se realizó un estudio cuantitativo, utilizando un cuestionario de aspectos sociodemográficos y académicos de los alumnos ante la asignatura de Estadística II y la Escala de Ansiedad Manifiesta en Adultos, versión C (AMAS-C). Ambos instrumentos se aplicaron a un grupo de 17 estudiantes que conformaron la población del estudio. Esto permitió la obtención de porcentajes, así como el nivel de correlación existente entre el rendimiento académico que los alumnos presentaron en la asignatura de Estadística II y la subescala de Ansiedad ante los Exámenes del AMAS-C obteniendo una correlación de -0.210 , que indica una relación débil e inversa entre las variables del estudio. Las subescalas que sobresalen por su elevación son la ansiedad fisiológica y la ansiedad total ante el examen de Estadística II. Se concluye que los datos obtenidos son consistentes con los reportados en el marco teórico, finalmente se invita a retomar los estudios de ansiedad ante los exámenes en otras asignaturas, y a dar continuidad a la AMAS-C.



Palabras Clave: Ansiedad ante los exámenes, rendimiento académico, AMAS-C, Estadística II, Psicología

Definición o Planteamiento del Problema

¿Existe relación entre el rendimiento académico y el nivel de ansiedad ante los exámenes de los estudiantes universitarios de la Licenciatura en Psicología en la materia de Estadística II?

Justificación

La ansiedad ante los exámenes es un factor que se presenta en los periodos de evaluación de los diversos niveles educativos. Los estudiantes universitarios, quienes han vivido una cantidad considerable de exámenes (de rendimiento, admisión, finales, parciales, extraordinarios, etc.) siguen presentando niveles de ansiedad, estrés y miedo ante esta situación. La importancia del tema conlleva a estudiar qué pasa con aquellos alumnos y su rendimiento académico cuando sufren la ansiedad ante los exámenes, así como el saber porque si es una profesión de su gusto e interés siguen padeciendo este tipo de situación. Aunado a esto, se presenta la variante de que los docentes, en el sistema universitario, suelen contar con mayor libertad respecto a la evaluación de sus alumnos. De esta forma, muchos consideran la diversificación de actividades para el proceso de evaluación lecturas, trabajos finales, ensayos, entre otras formas de valoración. Algunas se perciben sencillas y otras más complicadas; sin embargo, el alumno universitario sigue viviendo un periodo de ansiedad ante cada una de estas estrategias de evaluación.

Fundamentación Teórica

Una de las situaciones que se presenta en la labor del docente y la actividad estudiantil son los exámenes, "el proceso de evaluación es parte sustancial de la experiencia de aprendizaje de los alumnos, pero también de los profesores" (Valenzuela, 2005, p. 228). A lo largo de la vida escolar cada uno de los alumnos ha realizado exámenes para acreditar las diversas asignaturas del plan curricular, obteniendo una calificación (expresada en términos numéricos), que permite a los alumnos, docentes e institución educativa determinar la acreditación del nivel educativo en cuestión y continuar al siguiente. Barrón Tirado (2004) indica que no se cuenta con una teoría en



educación sobre la evaluación. Sin embargo, es importante considerar los aspectos teóricos sobre la evaluación educativa, principalmente la articulación de los elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje, que permita establecer a la evaluación educativa como un campo técnico propio, modificando las formas de trabajar dónde el evaluador ya no será el docente y la evaluación (el examen) se convierta en un espacio independiente del proceso áulico.

El examen es una herramienta que los docentes utilizan para establecer el nivel de conocimientos que los alumnos poseen. Díaz Barriga (1994) indica que el examen se ha convertido en un instrumento en el cual se deposita la esperanza de mejorar la educación. Tanto las autoridades educativas como los actores educativos (docentes, alumnos y sociedad) consideran que existe una relación entre el sistema de exámenes y los sistemas de enseñanza. Sin embargo, el examen es un efecto de las concepciones sobre el aprendizaje y no el motivo que transforme a la enseñanza. El examen en sí mismo representa una situación específica para las personas. Bauselas (2005) comenta que los estudiantes suelen calificar los exámenes como desagradables, produciendo efectos en función de: ansiedad del alumno, la importancia del examen y los factores relacionados con el medio ambiente.

Ansiedad ante los Exámenes

La ansiedad es un concepto que surgió desde principios de siglo XX, llamando la atención de la psicológica y sus corrientes. Gran parte de los estudios sobre la ansiedad se enfocaron su tratamiento psicológico, brindándole un énfasis clínico y en un contexto de salud mental. Desde la década de los 90, Spielberger y Vagg han desarrollado el concepto de ansiedad ante los exámenes (conocida como test anxiety) para referirse a la respuesta emocional que presentan los alumnos ante una situación donde son evaluadas sus aptitudes.

Spielberger y Vagg, en 1995 colocaron la definición de la ansiedad ante los exámenes desde la teoría de la ansiedad rasgo-estado, indicando que el constructo “se refiere a la disposición individual para exhibir estados de ansiedad de forma más intensa y frecuentemente de lo habitual, con preocupaciones, pensamientos irrelevantes que interfieren con la atención, concentración y realización en los exámenes” (Rosário et. al., 2008, p. 563). La ansiedad ante los exámenes es uno de los constructo poco estudiados en la población universitaria que cursa la Licenciatura en Psicología en México. Las variables relacionadas con el constructo son amplias,



permitiendo diversas opciones para ser estudiada. La pregunta de investigación tiene relación con la licenciatura de estudio elegida. La psicología es una profesión que conoce el concepto de ansiedad; sin embargo sus estudiantes y profesionistas no están exentos de vivirla.

Cabe destacar que la ansiedad ante los exámenes no se manifiesta de la misma forma en todos los alumnos. Generalmente existe un agente real que activa la ansiedad, en el caso de los alumnos ese agente es un examen, que desencadena una serie de reacciones emocionales, psicológicas, fisiológicas y cognitivas. Algunas de las variables que se consideran en la ansiedad ante los exámenes son: a) el rasgo de ansiedad del sujeto; b) de acuerdo a la importancia de la prueba; c) los factores relacionados con el medio ambiente; d) el sentimiento de seguridad; e) las experiencias previas; f) el miedo al fracaso; g) el prestigio de la persona este expuesto; h) constatación de las deficiencias propias ante el examen, entre otros. Igualmente se manifiesta antes, durante y después del examen en tres áreas: físico, comportamiento y cognitivo. (Bauselas, 2005).

El rendimiento, etimológicamente, procede del latín “rendere” que significa vencer sujetos, someter una cosa al dominio de otra; es decir, el rendimiento es la utilidad que algo proporciona a la persona. (Álvarez, 1998). Jiménez (2000 citado en Edel, 2003) propone una referencia del rendimiento académico haciendo alusión al “nivel de conocimientos demostrados en un área o materia comparado con la norma de edad y el nivel académico”, esto puede entenderse como un promedio de las calificaciones obtenidas por el alumno en un periodo escolar determinado.

Bauselas (2005) indica que los efectos que la ansiedad tiene sobre el rendimiento se producen ante ciertas condiciones, entre las cuáles se pueden enlistar: cuando las instrucciones del examen son amenazantes, la presión del tiempo, cuando la actividad o tarea a cubrir es difícil y requiere de un alto grado de concentración. Se ha encontrado que el rendimiento está en función de la interacción que se produce entre el nivel de ansiedad del sujeto y la dificultad de la tarea, es decir, la ansiedad facilita el rendimiento de las tareas fáciles y empeora las tareas difíciles. “En estas situaciones los estudiantes ansiosos presentarán una reducción considerable en su rendimiento” (Bauselas, 2005, p. 554).



Objetivo General

El objetivo general de la investigación es determinar la relación entre el rendimiento académico y la ansiedad ante los exámenes del grupo de estudiantes del tercer cuatrimestre de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Insurgentes, Plantel Centro.

Metodología

En la presente investigación, se retoma la ansiedad ante los exámenes en relación al rendimiento académico de la asignatura Estadística II, para lo cual se realiza un estudio de tipo cuantitativo.

Participantes. La población fue finita, teniendo 17 alumnos (14 mujeres y 3 hombres) que cursaban el 3° cuatrimestre de la Licenciatura en Psicología en la Universidad Insurgentes, Plantel Centro en Julio de 2011. La edad promedio de la población fue de 22 años.

Instrumentos. Se utilizó el Cuestionario de Datos Sociodemográficos, que permitió la recolección de datos sociodemográficos y académicos para la descripción y el rendimiento académico de los alumnos en la asignatura de Estadística II; el segundo instrumento fue la Escala de Ansiedad Manifiesta en Adultos (AMAS por sus siglas en inglés The Adult Manifest Anxiety Scale) versión C, que cuenta con las subescalas de inquietud / hipersensibilidad, preocupaciones sociales / estrés, ansiedad fisiológica, ansiedad ante los exámenes, mentiras (escala de validez) y la escala de ansiedad total (TOT). (Reynolds, Richmond y Lowe, 2007).

Procedimiento. El procedimiento para realizar la investigación consistió en cuatro pasos:

Fase 1. Elección de los instrumentos. Se elaboró el instrumento para la obtención de datos sociodemográficos y académicos de la población, así como la elección del instrumento psicológico para obtener el nivel de ansiedad de los participantes ante los exámenes. La revisión del sustento teórico del constructo permitió la elección del AMAS-C. Se anexa la carta de consentimiento que los participantes firmaron para permitir el uso de sus datos para la investigación.

Fase 2. Planeación y organización de las aplicaciones. Se solicitó la autorización de la coordinación de Ciencias Sociales de la Universidad Insurgentes, Plantel Centro para la realización de la investigación, así como el establecer las fechas y horarios para las aplicaciones



de la investigación. La aplicación se llevó a cabo durante el segundo periodo de exámenes parciales correspondientes al cuatrimestre de Mayo a Septiembre de 2011 de la institución, los instrumentos se aplicaron previo a la aplicación del examen parcial de Estadística II.

Fase 3. Aplicación de los instrumentos. Se ingreso al salón correspondiente, se les entregó a cada uno de los alumnos los instrumentos (cuestionario de datos sociodemográficos y una Forma Autocalificable AMAS-C), así como la carta de consentimiento. Se indicó que la aplicación estaba contemplada para realizarse previamente a su examen de Estadística II y que no tendría efectos en su calificación en la asignatura.

Fase 4. Recolección de datos. Con los datos recolectados, se calificó la AMAS-C de acuerdo a la Hoja de Respuestas, obteniendo las subescalas del instrumento, dando prioridad al nivel de ansiedad ante los exámenes. Posteriormente, los datos se capturaron en una base de datos en el software de Microsoft Office Excel 2003 (para obtener los datos socio-demográfico y académicos) y en el Programa Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS versión 15 para Windows) para obtener la correlación de las variables del estudio (Examen Estadística II y la subescala de Ansiedad ante los Exámenes).

Resultados

En referencia a los datos sociodemográficos y académicos de la población de estudio se obtuvieron que la edad promedio de la muestra es de 22 años. El promedio de la población respecto a la calificación que obtuvieron los alumnos en el segundo examen parcial de Estadística II fue de 7.16 y la calificación que obtuvo mayor frecuencia fue de 8.3. Aunado a esto, se obtuvo el promedio de la población sobre la calificación correspondiente al segundo periodo de evaluación (consiste en la suma del examen y la evaluación continua que realiza el docente) siendo de 7.9 y las calificaciones con mayor frecuencia fueron de 7.9 y 8.3.

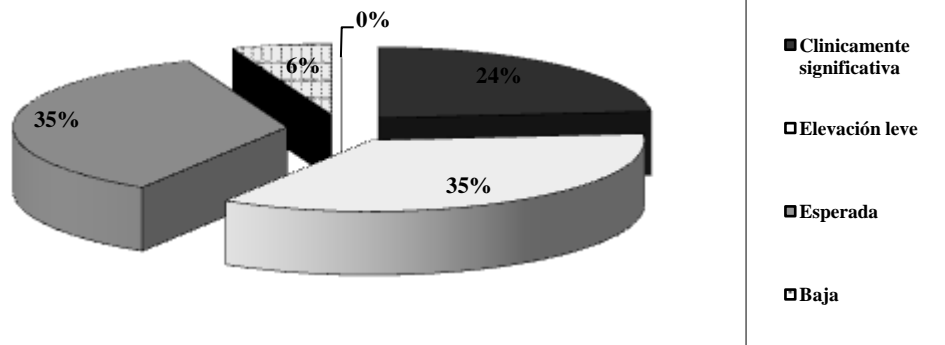


Figura 1. Resultados de la subescala EXAMEN

Respecto a la AMAS-C, se reportan los siguientes datos en la subescala EXAMEN (ansiedad ante los exámenes): La elevación leve de la ansiedad ante los exámenes tiene un 35%, ésta probablemente los motive y es raro que perjudique el desempeño. También con el 35% reporta una ansiedad ante los exámenes esperada, es decir existen los niveles normales de preocupación relacionada con la solución de los exámenes. El 24% reporta un nivel de ansiedad clínicamente significativa, donde la ansiedad puede perjudicar el desempeño de las evaluaciones, denotando una preocupación repetitiva en las calificaciones generales, así como en un examen en particular. (Reynolds, Richmond y Lowe, 2007). Finalmente, el 6% reporta un bajo nivel de ansiedad ante los exámenes, que refieren un enfoque relajado o despreocupado en relación a los exámenes.

Respecto a las subescalas IHS (inquietud/hipersensibilidad), FIS (ansiedad fisiológica) y SOC (preocupaciones sociales/estrés) sobresalen los siguientes resultados: En la escala IHS el 53% de la población obtiene un nivel esperado en esta subescala que indica a los grados normales de inquietud y preocupación ante las evaluaciones. El 41% reportó un nivel de elevación leve donde la preocupación que se presenta es frecuente ante la evaluación sin la presencia de dificultades severas. En la subescala FIS (ansiedad fisiológica) el 35% presenta una elevación leve, caracterizándose por que el individuo esta tenso e intranquilo, sin embargo tiene un buen funcionamiento sin llegar a enfermedades somáticas. El 29% reporta una ansiedad fisiológica esperada consistente en la presencia de respuestas fisiológicas comunes que desencadenan la ansiedad (falta de sueño, problemas gastrointestinales) (Reynolds, Richmond y Lowe, 2007). La subescala SOC (preocupaciones sociales/estrés) reporta con 65% un nivel esperada, es decir los

alumnos tienen las preocupaciones normales acerca de sus actividades y cuestiones personales. El 29% reporta un bajo nivel en esta escala, hace referencia a la poca preocupación que presentan los alumnos sobre las opiniones de las demás personas, probablemente tienen falta de interés en las relaciones en el momento de realizar un examen.

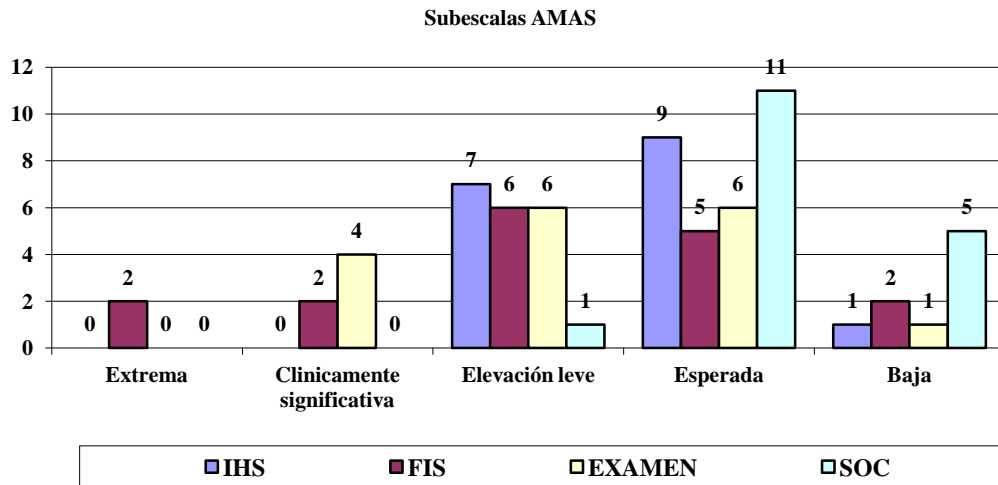


Figura 2. Resultados de las subescalas de la AMAS.

Las dos escalas adicionales del AMAS-C son: MENTIRA (determina la forma en que los sujetos responden ante el instrumento), y TOT que es resultado de la suma de las subescalas IHS, FIS, EXAMEN y SOC (determina un nivel total de ansiedad). La población de estudio presentó los siguientes resultados sobresalientes en la escala de ansiedad total: El 47% reporta una elevación leve en la escala, indicando que los participantes están adaptados a su entorno buscando estar bien a pesar de las inseguridades. El 29% reporta una ansiedad total esperada, es decir, los sujetos no presentan patrones anormales de estrés ni reacciones poco comunes. El 12% reporta un bajo nivel de ansiedad total que refiere a los sujetos centrados y confiados en la situación que se encuentran. Respecto a la escala de Mentira, la muestra indica que el 47% reporta una elevación leve, es decir, los sujetos tienen una posición rígida y moralista ante el instrumento con cierto grado de ingenuidad, pero permite tener un perfil de trabajo válido. El 29% reporta un nivel de mentira esperada, es decir, los sujetos respondieron al instrumento de forma común a como lo hacen el resto de la población.

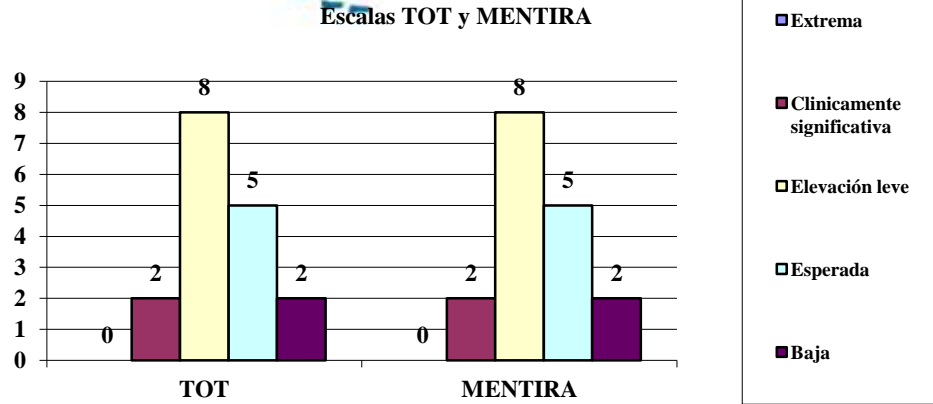


Figura 3. Resultados de la escala TOT y MENTIRA

Finalmente, se realizó la correlación de Pearson, entre el valor que los alumnos obtuvieron en el examen parcial de Estadística II y el puntaje obtenido en la subescala de EXAMEN (ansiedad ante los exámenes) de la AMAS-C, por medio del software SPSS, se obtuvo un valor de $-.210$. Posteriormente, se realizó una segunda correlación de Pearson, entre la subescala de EXAMEN (ansiedad ante los exámenes) de la AMAS-C y el puntaje que obtuvieron los estudiantes en la evaluación correspondiente al segundo parcial de Estadística II (confirmado por el segundo examen parcial y la evaluación continua correspondiente al periodo), se obtuvo un valor de $-.142$.

Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos y su comparación con el marco teórico, se puede inferir que la relación que presentan los estudiantes entre el nivel de ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en la asignatura de Estadística II es negativa y baja. La correlación negativa indica que la fuerza de la relación entre la subescala de ansiedad ante los exámenes (EXAMEN) de la AMAS-C y el rendimiento académico (examen de Estadística II) es inversa, es decir, cuando la variable ansiedad ante los exámenes se eleva, el rendimiento académico disminuye. La correlación débil indica que la relación entre las variables no puede predecirse, es decir, no se puede atribuir una calificación numérica reprobatoria en el examen correspondiente al segundo parcial de Estadística II al nivel de ansiedad ante los exámenes que presentan los alumnos. Si bien la correlación es débil y negativa, los estudios revisados en el sustento teórico demuestran resultados similares a los obtenidos por Heredia et. al. (2008). Es importante mencionar que este estudio tuvo una población con diferentes características (diversas carreras



universitarias con una muestra de 294 sujetos). La presente investigación tiene una muestra pequeña (17 participantes), en una Institución que recién oferta una nueva Licenciatura, de tal forma que la generalización de estos datos a todos aquellos estudiantes de esta licenciatura es complicado. Sin embargo, algunos datos representan hallazgos a considerar para futuros estudios.

Respecto a las subescalas de la AMAS-C se denotan los resultados de la ansiedad fisiológica (FIS), que permite retomar el estudio de Bauselas (2005) que indica que los alumnos probablemente presentan alteraciones de tipo físico, como falta de sueño, mala alimentación (en exceso o ausencia de), dolores de estómago y de cabeza, hiperactivación, por mencionar algunos, siendo un medio de expresión de la ansiedad que genera la resolución de un examen de Estadística. Este último aspecto debe ser considerado en relación con las escalas de ansiedad total (TOT) y de mentiras. Se presentan frecuencias en el nivel de elevación leve y elevación significativa clínicamente, es decir, que ante una situación como el examen de Estadística, los alumnos podrán presentar una u otra escala del instrumento con una elevación que refleje la situación de evaluación. A la vez, el resto de las escalas refleja cuál de las características de la ansiedad es controlada o canalizada por los alumnos de forma que no afecte su rendimiento, y cómo otras sobrepasaran ese control, recurriendo a modos de afrontamiento que deben ser analizados. Finalmente, la escala de MENTIRAS, que refleja el control que los estudiantes pretenden reflejar ante un instrumento determinado. Si bien el AMAS-C no es un instrumento de rendimiento académico, probablemente los alumnos lo consideraron un instrumento de evaluación semejante a un examen. Esto permite reflexionar sobre los estudiantes, independientemente de la licenciatura de estudio (Psicología), viven los exámenes de tipo académico y psicológico como un proceso de evaluación, y que genera ciertas características durante su aplicación y resolución.



Referencias

- Álvarez, M. (1998). *¿Cultura de la evaluación?: Alrededor de la Evaluación del Aprendizaje*. México: Instituto de Evaluación en Gran Escala.
- Barrón Tirado, M. C. (2004). Reseña de "La evaluación de la Docencia en la Universidad. Perspectivas desde la Investigación y la Intervención Profesional" de Mario Rueda Beltrán y Frida Díaz-Barriga Arceo. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, (9) 22. Pp. 777-786 Recuperado el 17 de febrero de 2011 en <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=14002212>
- Bausela Herreras, E. (2005). Ansiedad ante los exámenes: Evaluación e intervención psicopedagógica. *Educere* (9), 31. Pp. 553-558. Recuperado el 20 de marzo de 2011 en <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/356/35603117.pdf>
- Díaz Barriga, A. (1994). Una Polémica en Relación al Examen. *Revista Iberoamericana de Educación* (5), pp. Recuperado el 25 de febrero de 2011 en <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie05a05.htm>
- Edel Navarro, R. (2003). Factores asociados al rendimiento académico. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado el 7 de abril de 2011 en <http://www.rieoei.org/investigacion/512Edel.PDF>
- Heredia, D., Piemontesi, S., Furlan, L., Pérez, E. (2008). Adaptación de la Escala de Afrontamiento ante la ansiedad e incertidumbre pre-examen (COPEAU). *Avaliacao Psicológica*, (7) 1. Pp. 1-19. Recuperado el 12 de septiembre de 2011 en <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/avp/v7n1/v7n1a03.pdf>
- Reynolds, C. R. y Richmond, B. O. (1985). *CMAS-R. Escala de ansiedad manifiesta en niños (revisada)*. Distrito Federal, México: Manual Moderno.
- Reynolds, C. R., Richmond, B. O., Lowe, P. A. (2007). *La Escala de Ansiedad Manifiesta en Adultos AMAS*. (Olivares, S., trad.). Distrito Federal, México: Manual Moderno. (Trabajo original publicado en 2003)



Rosário, P., Núñez, J.C., Salgado, A., González-Pineda, J. A., Valle, A., Joly, C., Bernardo, A. (2008). Ansiedad ante los exámenes: relación entre variables personales y familiares. *Psicothema*, (20) 4. Pp. 563-570. Recuperado el 17 de marzo de 2011 en <http://www.psicothema.com/pdf/3523.pdf>

Valenzuela, J. R. (2005). El profesor como evaluador. En A. Lozano (Ed.), *El éxito en la enseñanza: Aspectos didácticos de las facetas del profesor* (pp. 227 – 256). Distrito Federal, México: Trillas.