

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA**

**FUNDAMENTOS DE LOS SERVICIOS
DE INFORMACION**

PRIMER SEMESTRE

ÁREA: Servicios bibliotecarios

CRÉDITOS	CLAVE	HORAS/SEMANA		
		TEORÍA	PRÁCTICA	
Obligatoria	<input type="text"/>	4	<input type="text"/>	8
Teórica				

OBJETIVO GENERAL

Conocer y analizar la importancia que tienen los servicios de referencia, consulta e información en el contexto social en que se desarrollan.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Conocer los antecedentes de los servicios de información.
- ❖ Identificar necesidades sociales y en ellas, donde se ubican las necesidades de información de los usuarios.
- ❖ Conocer y definir a la Sociedad de la Información así como a la Sociedad del Conocimiento.
- ❖ Analizar si la población mexicana se encuentra incluida en la Sociedad de la Información y en la Sociedad del Conocimiento.
- ❖ Definir las políticas sociales, educativas y económicas que ha establecido el Estado e identificar su relación con los servicios bibliotecarios.
- ❖ Conocer cómo define el gobierno de México a la Sociedad de la Información y las acciones que ha emprendido para que la población llegue a ella.
- ❖ Conocer cuál es el papel de la biblioteca en la sociedad de la información.
- ❖ Identificar los servicios de referencia, consulta e información de las bibliotecas
- ❖ Conocer las características de los servicios bibliotecarios y de información.
- ❖ Definir y conocer diversos tipos de comunidades a las que se les proporcionan servicios de referencia, consulta e información.
- ❖ Explicar y definir las características de los recursos humanos en las bibliotecas
- ❖ Identificar cuáles son los requerimientos éticos de un profesional bibliotecólogo.
- ❖ Definir actitudes y aptitudes del bibliotecario en los servicios de información.
- ❖ Comprender a la bibliotecología como profesión.

UNIDADES TEMÁTICAS

Unidad I. Servicios de información

1. El servicio de referencia. Antecedentes, concepto y definición.
2. El servicio de consulta. Antecedentes, concepto y definición.
3. Los servicios de información. Antecedentes, concepto y definición.

Unidad 2. Sociedad e información

1. Las necesidades sociales.
2. La información y el conocimiento.
3. La sociedad de la información.
4. La sociedad del conocimiento.

Unidad 3. Políticas sociales, económicas y culturales

1. Políticas sociales, educativas y económicas y su relación con los servicios bibliotecarios y de información.
2. El Estado y su concepción de los servicios de información en México.
3. Acciones del Estado dirigidas hacia la Sociedad de la Información.

Unidad 4. Comunidades en México

1. Comunidades rurales
 - 1.1. Servicios de información a comunidades rurales
2. Comunidades indígenas
 - 2.1. Servicios de información a comunidades indígenas
3. Comunidades con necesidades especiales
 - 3.1. Servicios de información a comunidades con necesidades especiales
4. Comunidades académicas
 - 4.1. Servicios de información a comunidades académicas
5. Comunidades científicas
 - 5.1. Servicios de información a comunidades científicas
6. Comunidades virtuales
 - 6.1. Servicios de información a comunidades virtuales
7. Otras comunidades que necesitan servicios de información

Unidad 5. Servicios bibliotecarios y de información

1. El papel social de las bibliotecas y otras entidades de información.
2. Principios y características sociales de los servicios bibliotecarios y de información.
3. Los servicios bibliotecarios y de información a la sociedad.

Unidad 6. Recursos humanos para los servicios bibliotecarios y de información

1. Características de los recursos humanos.
2. Actitudes sociales y aptitudes de los responsables de los servicios bibliotecarios y de información.
3. La profesión del bibliotecólogo en la actualidad.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Amaral, S.S. Library services for social development: some considerations. *IFLA Journal* 1995; 21, 1: pp. 19-25.
- Armendáriz Sánchez, S. Los servicios bibliotecarios y de información como apoyo al desarrollo rural de América Latina. *IFLA General Conference 62, 1996, Beijing, China 145-RA-2-S. Beijing, China: IFLA, 1996. pp. 20-26.*
- La Biblioteca y la información en la transformación social, económica y cultural. Reunión Nacional de Bibliotecarios (29: 1995: Buenos Aires) Buenos Aires : Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina, 1995.
- Calva González, J. J. Visión de la biblioteca pública en el desarrollo social y económico de un país en las cercanías del siglo XXI. En: Congreso de la Asociación Cubana de Bibliotecas (1: 1996: Cuba) Cuba: Biblioteca Nacional José Martí, ASCUBI, 1996. pp. 80-86.
- Contribución al desarrollo de la sociedad del conocimiento. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2000.
- Fernández de Zamora, R. M. The economic crisis and the scientific, technical and cultural information services in MÉXICO. En: *International Library Review* 1990 ; 22 : pp. 56-79.
- Green, Samuel Swett. John A. Garraty, General Editor, John V. Richardson Jr. New York : American National Biography, 1999.
- Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta. eds. Richard E. Bopp, Linda C. Smith ; tr. y notas, Carlos Christian Compton García Fuentes. México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2000
- Lancaster, F. W. *Libraries and the future: essays on the library in the twenty-first century* New York : Haworth, 1993.
- . *Libraries and librarians in an age of electronics* Arlington, Virginia : Information Resources, 1982.
- . *The role of the library in an electronic society.* Urbana-Champaign, ILL. : University of Illinois, 1990.
- McLuhan, M, Power, BR. *La aldea global: transformaciones en la vida y los medios de comunicación mundiales en el siglo XXI* Barcelona: Gedisa, 1991.
- Merlo Vega, José Antonio. *Información y referencia en entornos digitales : desarrollo de servicios bibliotecarios de consulta.* Murcia : Universidad de Murcia : Editum, 2009 401 p.
- Morales Campos. E. *La función social del bibliotecólogo y la biblioteca.* México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1997.
- Mejía de Godoy, M *El manejo de información sobre cultura popular: una estrategia de la biblioteca pública para estimular el acceso al conocimiento y apoyar procesos de alfabetización.* En: *Revista Interamericana de Bibliotecología* 1990 ; (ene./jun.) 14, 1: pp. 61-70.
- Meneses Tello, F. *Las bibliotecas humanísticas en los movimientos sociales y políticos de los pueblos.* En: *OMNIA: Revista de la Coordinación General de Estudios de Posgrado* 1994 ; (ene.) 10, (28): pp. 25-34.
- Metoyer-Duran, C. *Servicios bibliotecarios y de información en comunidades culturales distintas.* En: *IFLA General Conference 56, 1990, Stockholm, Sweden 6-TRAIN-1-S. Stockholm, Sweden: IFLA, 1990. pp. 2-12.*
- Negrao, M. B. *Brooking. Public libraries and culture in the Latin America and Caribbean context.* En: *Libri: International Journal of Libraries and Information Services* 1994; (jun) 44, 2: pp. 145-152.

- Negrao, M. B, Bertonazzi, S. R. C. Bibliotecas públicas, informaciones y ciudadanía. En: Conferencia General de IFLA (56: 1990: Estocolmo, Suecia. Presentado. Brasil: IFLA, Sección de América Latina y el Caribe, 1990. pp. 25-40.
- Ortega y Gasset, J. Misión del bibliotecario. México : Cámara de Diputados, Comité de Bibliotecas e Informática, LVI Legislatura, 1997.
- Perales Ojeda, Alicia. De la informática. México : UNAM, 1975.
- Quijano Solís, A. La importancia de la relación usuario - bibliotecólogo: tecnología, perfil profesional del bibliotecólogo y el usuario. En: Desarrollo de colecciones y diseño de servicios. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones bibliotecológicas, 1996. pp. 44-50.
- Rodríguez Briz, Fernanda. Los servicios de referencia virtual : surgimiento, desarrollo y perspectivas a futuro. Buenos Aires : Alfagrama, 2005 156 p.
- Rodríguez Gallardo, A. Investigación y servicios. En: Edición Conmemorativa del X Aniversario del Centro Universitario de Investigaciones bibliotecológicas: en torno a la investigación bibliotecológica. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones bibliotecológicas; CONACULTA, Dirección General de Bibliotecas, 1992. pp. 121-127.
- Shera, J. H. Los fundamentos de la educación bibliotecológica. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1990.
- Suárez-Balseiro, C. A. Consideraciones en torno al enfoque socio-psicológico del servicio informativo-bibliotecario. En: Ciencias de la Información 1995 ; (mar.) 26, (1). pp. 17-21.

PROFESOR: MTRO. JOSÉ TOMÁS PALACIOS MEDELLÍN