

PRESENTACION DE LA MATERIA

Fundamentos de los Servicios de Información

Obligatoria, 1er semestre
Licenciatura en Bibliotecología
y Ciencias de la Información
UNAM, FFyL, Colegio de Bibliotecología

Los servicios de información surgen a finales del siglo XIX en Estados Unidos como una necesidad social. En un principio se les llamó servicio de referencia, con el paso de los años también se denominaron servicio de consulta y actualmente se conocen como servicios de información. Esto no es impedimento para que se les siga nombrando de las tres formas ya mencionadas e incluso se les sobreponga la palabra electrónica, virtual o digital.

Se trata de servicios que fueron simples en un principio, pero más diversificados y especializados actualmente, sin que se pierda la esencia de la atención personalizada a los diversos tipos de usuarios en las bibliotecas, centros de información, documentación, etc.

Con el nombre de servicios de información se incluyeron algunas actividades bibliotecarias en la sociedad de la información; el desarrollo de la sociedad y el empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las bibliotecas y sus tareas lo hizo necesario. El gobierno de México ha emprendido acciones que permiten que la población se encuentre en esta sociedad. Por otra parte, se menciona que estamos en una etapa de transición que llevará a todos a la sociedad del conocimiento, siguiente etapa social, pero es claro que no todo el mundo se encuentra incluido en estas sociedades.

La materia de servicios de información se ocupa de los antecedentes y la problemática ya mencionada, sin olvidar incluir actitudes y aptitudes personales y el papel que las bibliotecas y los bibliotecólogos tienen como factor dinámico en este proceso dirigido hacia un solo fin: la satisfacción de necesidades de información de los usuarios que se encuentran integrados en diferentes tipos de comunidades.

En el semestre que ocupa esta materia, los alumnos participarán en actividades que les permitirán fundamentar opiniones y críticas dirigidas a los puntos ya mencionados así como tratar estos temas en trabajos académicos, objetivos primordiales a conseguir en colaboración mutua de alumnos y profesor.

Mtro. José Tomás Palacios Medellín

Ciudad Universitaria, septiembre 2020