

# Sistematización

Lic. **Juan Carlos Cervantes Navarrete**

# ¿Qué es Trabajo Social?

Es una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social.

El objeto de estudio y de intervención profesional lo constituyen las personas como sujetos sociales y su relación con las necesidades, demandas y satisfactores sociales.

Trabajo Social busca contribuir al desarrollo de las potencialidades de las personas a partir de la interacción social de estas.

# Práctica de Trabajo Social

Es la aplicación de saberes teóricos, metodológicos y técnicos especializados, por medio del uso de herramientas conceptuales y de construcción de propuestas de intervención. Permite un encuentro con realidades sociales y con las diversas posturas para su comprensión e intervención.

Es la aplicación de la teoría a la realidad con la intención de transformarla, requiriendo así de un trabajo de campo realizado en un lugar determinado”.

Vincula la teoría y la práctica durante el proceso de intervención.



# ¿Qué es sistematización?

La sistematización es el proceso permanente, acumulativo, de creación de conocimientos a partir de una experiencia de intervención en una realidad social, como un primer nivel de teorización sobre la práctica.

La sistematización relaciona los procesos inmediatos con su contexto, confronta el quehacer práctico con los supuestos teóricos que lo inspiran.

Se sustenta en una fundamentación teórica y filosófica sobre el conocimiento y sobre la realidad histórico social.

***No hay manera única de sistematizar, ni una secuencia de pasos, que una vez desarrollados den por resultado una sistematización.***

En la sistematización se han puesto énfasis en 4 aspectos fundamentales:

- 1) Reconstrucción ordenada de la Practica
- 2) Producción de conocimientos
- 3) Conceptualización de la practica
- 4) Participación

# Reconstrucción y ordenamiento de la práctica

Proceso que pretende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos y los resultados de un proyecto.

La sistematización intenta dilucidar el sentido o el significado que el proceso ha tenido para los actores participantes en ella. (Mertinich)

# Producción de conocimiento

La sistematización es un proceso permanente, acumulativo de creación de conocimiento a partir de la práctica de intervención en una realidad social.

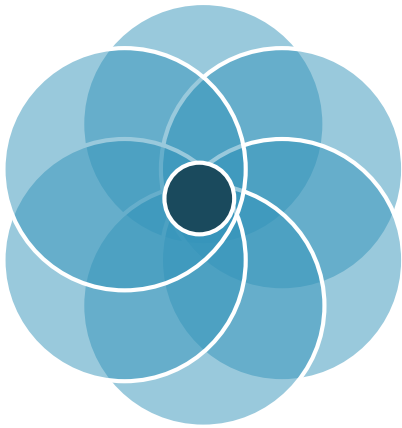
Articulación teórica y práctica:

- ❖ Mejorar la práctica, enriquecer y confrontar.
- ❖ Modificar el conocimiento teórico existente.



# Conceptualización de la Práctica

► Pone orden todos los elementos que intervienen en ella.



- Articulados en un todo
- Cada uno de las partes ubica su razón de ser (potencialidades y limitaciones).
- Lo que se pretende y lo que se hace.

# La participación

Proceso intencionado de creación participativa de conocimiento teóricos y prácticos para la acción transformadora en la construcción de la capacidad protagónica del pueblo, con el propósito de que esta alcance sus fines.



# La sistematización

Es una interpretación crítica de la práctica que a partir de su ordenamiento y reconstrucción descubre y explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dichos procesos, cómo se han relacionado entre sí, y porqué lo han hecho de ese modo.

# ¿Qué no es sistematización?

- ▶ Narrar experiencias; se debe ir mucho más allá de la narración.
- ▶ Describir procesos; Pasar de descripción a la **interpretación**
- ▶ Clasificar experiencias por categorías comunes.
- ▶ Ordenar y tabular información.
- ▶ Hacer una disertación teórica

# ¿Para que sirve sistematizar?

- ▶ Para tener una comprensión más profunda de las prácticas que se realizan con el fin de mejorarlas.
- ▶ Para compartir con otras experiencias similares las enseñanzas surgidas de la práctica.
- ▶ Para aportar a la reflexión teórica y, en general a la construcción de la teoría y conocimientos surgidos de las prácticas sociales concretas.

# La sistematización: No pretende:

- ▶ Producir teoría de la práctica”.

La teoría es un producto laborioso que se enriquece con los aportes que viene de la práctica.

La sistematización que ya es una elaboración sobre la práctica entrega “conocimientos generales” que son materiales básicos, donde se afirma que el conocimiento generado por el pueblo es lo más importante.

El conocimiento es un producto cultural que responde a necesidades colectivas concretas con base material. Los objetivos del conocimiento responden a intereses.

La producción del conocimiento se orienta a la preservación del sistema dominante.

Las clases populares pueden involucrarse en un proceso de generación de conocimientos que responda a sus intereses, como en el caso de la ciencia dominante, de ahí la necesidad de desmitificar el conocimiento de la realidad como algo que solo puede hacer los académicos. Cuando los grupos populares se involucran en un proceso de generación de conocimiento, surge la conciencia emergente, con ella, la cultura subversiva.

Sistematizar la práctica de los trabajadores sociales, implica referir las acciones profesionales a los proyectos populares como facilitador u obstáculo de un proyecto social, constituido en una unidad en la que se incorpora la práctica de los grupos populares, en un esfuerzo de transformación de una situación.



Se trata de reconstruir es sus distintas dimensiones, un proceso en torno a un problema que afecta a grupos populares particulares y en que estos, con el apoyo profesional de trabajo social, intente transformar esa situación haciendo uso de sus potencialidades de lucha y de su capacidad organizativa.

***Lo que busca la sistematización es reflexionar sobre un proceso contradictorio en que coinciden y chocan intereses y actores distintos.***

El proceso objeto de sistematización, es distinto del proyecto que cada uno de los actores puedan postular.

Se sistematiza para comunicar, para socializar la experiencia, para que otras puedan aprenderla sin necesidad de vivirla.

La sistematización no es acumulación de información, supone relacionar con el contexto, analiza, ve causas, consecuencias, historias; y para esto se requiere de marco teórico.

El problema de la sistematización es la dificultad de comunicar lo que se sabe de una práctica.

En lo equipos de trabajo no hay tiempo para reflexionar escribir sobre la práctica.

# Pasos Fundamentales para la sistematización

1. Analiza aspectos contextuales.
2. Los supuestos que fundamentan y organizan la propuesta de acción.
3. Las mediaciones que van desde el nacimiento de una idea o propuesta hasta su puesta en práctica en un tiempo y espacio determinado, con ciertos recursos y relaciones institucionales y comunitarias específicas.

# Criteria

- ▶ La globalidad
- ▶ La relatividad: que se hará en el tiempo y en el espacio
- ▶ La historicidad: leer el presente en función del antecedente y de lo que se pretende, es decir, la visión deseable de la sociedad acorde con los intereses y necesidades de las mayorías, lo cual implica un proyecto entendido como la explicitación discursiva de esta visión
- ▶ El pluralismo: toma en cuenta las diferentes concepciones u ópticas para leer una misma realidad.
- ▶ El saber generado debe ser socializado.

# Antonio Sandoval Ávila



# Propuesta metodológica del Trabajo Social

Si no se vincula a un problema concreto y a una pregunta específica de investigación, puede no ser de interés o de utilidad. Sólo vinculándola a la práctica concreta dará cuenta de sus posibilidades y problemas; ya que esto beneficia el trabajo en desarrollo.

# Propuesta para sistematizar la práctica profesional de trabajo Social:

1. Justificación
2. Objetivos
3. Contextualización y reconstrucción de la práctica
4. Descripción de la práctica. Elaboración del discurso descriptivo de la práctica reconstruida.
5. Interpretación crítica de la práctica reconstruida
6. Conclusiones
7. Prospectiva
8. Socialización



# 1. Justificación

El objeto central de la sistematización concreta:

- ▶ ¿Qué práctica se quiere sistematizar?
- ▶ ¿Cuánto o que aspecto central de esta práctica se quiere sistematiza?
- ▶ ¿Por qué se quiere sistematizar ese aspecto de esa practica?

## 2. Objetivos

- ▶ ¿Para qué se quiere sistematizar la práctica?
- ▶ ¿Para comprenderla o mejorarla?
- ▶ ¿Para extraer sus enseñanzas para compartirlas con otros?
- ▶ ¿Para construir una propuesta de trabajo que responda a un determinado desafío?
- ▶ ¿Para qué sus resultados sirvan de base para iniciar la teorización sobre esa practica?

# 3. Contextualización y reconstrucción de la practica

Situar la practica a sistematizar en el marco de su contexto histórico y geográfico social global que ejerce influencia determinante sobre la misma.

Considerar sus diferentes dimensiones:

- ▶ Económica
- ▶ Política
- ▶ Social
- ▶ Cultural

Las del área especifica en que se desarrolla esta:

- ▶ Educativa
- ▶ Salud
- ▶ Jurídica

Leer el presente de la practica en función de sus antecedentes y de lo que se pretende.

# Dimensiones

- ▶ Dimensión económica.
  - ▶ Dimensión política.
  - ▶ Dimensión social.
  - ▶ Dimensión cultural.
  - ▶ Dimensión internacional.
  - ▶ Dimensión nacional.
  - ▶ Dimensión regional.
  - ▶ Dimensión estatal.
  - ▶ Dimensión municipal.
  - ▶ Dimensión local.
- ▶ Dimensiones específicas del ámbito en que se ubican las prácticas.
  - ▶ Dimensiones del área específica en que se desarrollan las prácticas.
  - ▶ Dimensiones específicas del grupo con el cual el trabajador social desarrolla sus actividades.

Considerar también el análisis del contexto de las institucionales en el cual la práctica se desenvuelve: considerar por ejemplo el tipo y naturaleza de las institución:

- ▶ ¿Qué tipo de instituciones?
- ▶ ¿Se trata de una institución pública, nacional, estatal, o municipal?
- ▶ ¿Es desacralizada?
- ▶ ¿Es una organización no gubernamental?
- ▶ ¿Es privada?
- ▶ ¿Es una asociación civil, o es una institución religiosa?

***Hacer una lectura articulada del contexto como una realidad total, implica ver como estos diferentes niveles de la realidad social cruzan la práctica que se quiere sistematizar.***

## 4. Descripción de la práctica. Elaboración del discurso descriptivo de la práctica reconstruida.

- ▶ Se elabora un discurso descriptivo que den cuenta del proceso de la práctica, se elabora un documento, en el que se ordena, de manera lógica y cronológica, los componentes del proceso que fueron apareciendo en el proceso de reconstrucción de la misma, para articular la información obtenida en torno a los aspectos básicos de ella.

# 5. Interpretación de la práctica reconstruida.

- ▶ Es un análisis y síntesis de ella a través de una interpretación crítica del proceso.
- ▶ Identificar los factores esenciales que han intervenido a lo largo del mismo para tratar de explicar la lógica y el sentido de la práctica.
- ▶ Qué aspectos fueron facilitadores, cuáles obstaculizadores, cuáles fueron internos, cuáles fueron externos, cuáles incidieron positivamente o negativamente....

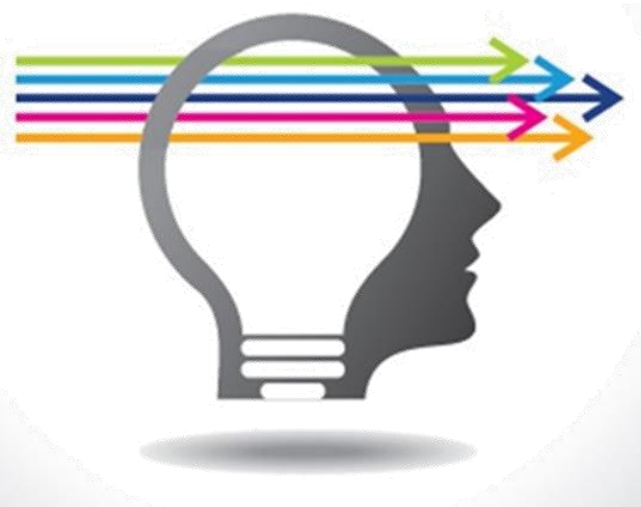
*Se trata de ver, de manera global, la secuencia y la lógica con que se fueron dando las variaciones.*



## 6. Conclusiones

- ▶ ¿Qué resultados produce esta práctica?
- ▶ Con relación a la satisfacción de las necesidades a las que se pretendía dar respuesta.
- ▶ Con relación a los objetivos propuestos en el proyecto.
- ▶ Las conclusiones pueden ser teóricas y prácticas.

# 7. Prospectiva



- ▶ ¿Cómo se puede transformar esta práctica para lograr mejores resultados?

Con base en las enseñanzas que se obtuvieron:

- ▶ ¿Qué perspectivas se abren para plantear nuevas alternativas para generar una nueva práctica más rica y eficaz?
- ▶ ¿Qué decisiones se pueden tomar para mejorar la práctica.

# 8. Socialización

**Cómo se puede compartir la experiencia ganada para retroalimentarla y mejorar aún más la práctica sistematizada.**

Gracias