

# Necesidades y Problemas Sociales

Lic. Juan Carlos Cervantes Navarrete



# Necesidades y satisfactores

- ▶ Para Manfred Max-Neef (1998) *Las necesidades humanas deben entenderse como un sistema, en que las mismas se interrelacionan e interactúan. Simultaneidades, complementariedades y compensaciones, son características de la dinámica del proceso de compensación de las necesidades.*
- ▶ La persona es un ser de **necesidades múltiples e interdependientes**
- ▶ Las necesidades son un sistema en el cual se interrelacionan e interactúan
- ▶ En este sistema se dan simultaneidades (necesidades similares o iguales) complementariedades (necesidades complementarias) y compensaciones (necesidades de supervivencia);

Todos estos elementos son la dinámica del proceso de satisfacción de las necesidades.

Cada sistema económico, social y político adopta diferentes estilos para la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales. En cada sistema, éstas se satisfacen, o no a través de la generación, o no de diferentes tipos de satisfactores.

Los niveles de satisfacción de las necesidades son:

- ▶ En relación con uno mismo
- ▶ En relación con el grupo social
- ▶ En relación con el medio ambiente

# Los satisfactores

Son la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades.

Los satisfactores pueden incluir:

- ▶ Formas de organización
- ▶ Estructuras políticas
- ▶ Prácticas sociales
- ▶ Condiciones subjetivas
- ▶ Valores y normas
- ▶ Espacios
- ▶ Contextos
- ▶ Comportamientos y actitudes

Cualquier necesidad humana fundamental no satisfecha revela una pobreza humana y cada pobreza genera patologías, toda vez que rebasa los límites críticos de intensidad y duración.

**Las patologías que genera la pobreza son:**

- ▶ Desempleo
- ▶ Deuda externa
- ▶ Hiperinflación
- ▶ Miedo
- ▶ Eufemismos
- ▶ Violencia, marginación y exilio.

*Cualquier necesidad humana fundamental no satisfecha de manera adecuada genera una patología. Por eso, hoy en día nos vemos obligados a enfrentarnos a una serie de patologías colectivas que aumentan de manera alarmante.*

Considerando a las necesidades como un sistema. Se plantean dos criterios de desagregación de las necesidades:

### ***Las categorías existenciales:***

- ▶ Ser,
- ▶ Tener
- ▶ Hacer
- ▶ Estar

Las categorías existenciales tienen como pilar un enfoque sobre las necesidades básicas concentrado en las condiciones sin las cuales los seres humanos no pueden sobrevivir, evitar la miseria, relacionarse con otras personas y evitar el aislamiento. **Son aquellas que tiene relación con la búsqueda de respuestas al sentido de la existencia humana:**

### ***Las categorías axiológicas:***

- ▶ Subsistencia
- ▶ Protección
- ▶ Afecto
- ▶ Entendimiento
- ▶ Participación
- ▶ Ocio
- ▶ Creación
- ▶ Libertad

Las categorías axiológicas se refieren a los valores que las personas deben construir para vivir adecuadamente. Son aquellas que están relacionadas con el orden de los valores, es decir con todas aquellas respuestas que tienden a satisfacer necesidades de cualquier índole.

- ▶ **Ser:** Se refiere a la necesidad de integrarse a la sociedad y vivir en armonía con la naturaleza. El lado positivo del ser puede caracterizarse como **desarrollo personal**. *Mientras que los aspectos negativos se refieren al aislamiento.*
- ▶ **Tener:** Se refiere a las instituciones, normas, mecanismos, herramientas, (no materiales) leyes etc. que pueden ser expresados en una o más palabras.
- ▶ **Hacer:** Son acciones personales o colectivas.
- ▶ **Estar:** Es la relación de las personas con su entorno personal, familiar, comunitario y social.



# Matriz de necesidades y satisfactores

- ▶ La matriz de necesidades y satisfactores es un instrumento teórico-metodológico que permite **interrelacionar: necesidades, satisfactores y bienes**.
- ▶ Por otra parte, la matriz se puede utilizar a nivel macrosocial, cuando se incluyen todos los elementos que atañen a los países. O a nivel de los problemas, por ejemplo abordar el tema del desempleo, la pobreza, la familia, etc.
- ▶ La interrelación entre necesidades, satisfactores y bienes económicos es permanente y dinámica. Entre ellos se destaca una dialéctica histórica. Si, por una parte, los bienes económicos tienen la capacidad de afectar la eficiencia de los satisfactores, éstos, por otra parte, serán determinantes en la generación y creación de aquellos. A través de esta acusación recíproca se convierte, a la vez, en parte y en definición de una cultura, y en determinantes de los estilos de desarrollo.
- ▶ Los satisfactores pueden ordenarse y desglosarse dentro de los cruces de una matriz que, por un lado, clasifica las necesidades según las categorías existenciales de ser, tener, hacer y estar; y por otro las clasifica según categorías axiológicas de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad.

## MATRIZ DE NECESIDADES Y SATISFACTORES

### Necesidades según categorías existenciales

	SER	TENER	HACER	ESTAR
SUBSISTENCIA	1/ Salud física, salud mental, equilibrio, solidaridad, humor adaptabilidad.	2/ Alimentación, abrigo, trabajo.	3/ Alimentar, procrear, descansar, trabajar	4/ Entorno vital, entorno social.
PROTECCIÓN	5/ Cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad.	6/ Sistema de seguros, ahorro, seguridad social, sistema de salud, legislaciones, derechos, familia, trabajo.	7/ Cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender.	8/ Contorno vital, contorno social, morada.
AFECTO	9/ Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor	10/ Amistades, parejas, animales domésticos, plantas, jardines.	11/ Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar.	12/ Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro.
ENTENDIMIENTO	13/ Conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad.	14/ Literatura, maestros, método, políticas educacionales, políticas comunicacionales.	15/ Investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar, interpretar.	16/ Ámbitos de interacción formativa: escuelas, universidades, academias, agrupaciones, comunidades, familia
PARTICIPACIÓN	17/ Adaptabilidad, receptividad, solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión, humor	18/ Derechos, responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajo.	19/ Afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar.	20/ Ámbitos de interacción participativa; cooperativas, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindarios, familia.

Necesidades según categorías axiológicas.

## MATRIZ DE NECESIDADES Y SATISFACTORES

### Necesidades según categorías existenciales

Necesidades según categorías axiológicas.

	SER	TENER	HACER	ESTAR
OCIO	21/ Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad	22/ Juegos, espectáculos, fiestas, calma.	23/ Divagar, abstraerse, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar.	24/ Privacidad, intimidad, espacio de encuentro, tiempo libre, ambientes, paisajes.
CREACIÓN	25/ Pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad	26/ Habilidades, destrezas, método, trabajo.	27/T Trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar.	28/ Ámbitos de producción y retroalimentación, talleres, ateneos, agrupaciones, audiencia, espacios de expresión, libertad temporal.
IDENTIDAD	29/ Pertenencia, coherencia, diferencia, autoestima, asertividad.	30/ Símbolos, lenguaje, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo.	31/ Comprometerse, integrarse, confundirse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer.	32/ Socio- ritmos, entorno de la cotidianidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas.
LIBERTAD	33/ Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia.	34/ Igualdad de derechos	35/ Discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse, deobedecer, meditar.	36/ Plasticidad espacio-temporal.

- ▶ La matriz positiva es la propuesta del “deber ser” es decir el modelo al que se aspira el cambio.
- ▶ La matriz negativa es el “ser” un modelo de los problemas a enfrentar.

Trabajo social es una profesión que orienta su intervención a impulsar un proceso de cambio para el desarrollo social, mediante el diseño, desarrollo y evaluación de modelos y metodologías de su intervención.

Su encuadre base es la planeación, la programación y ejecución de programas y proyectos sociales.

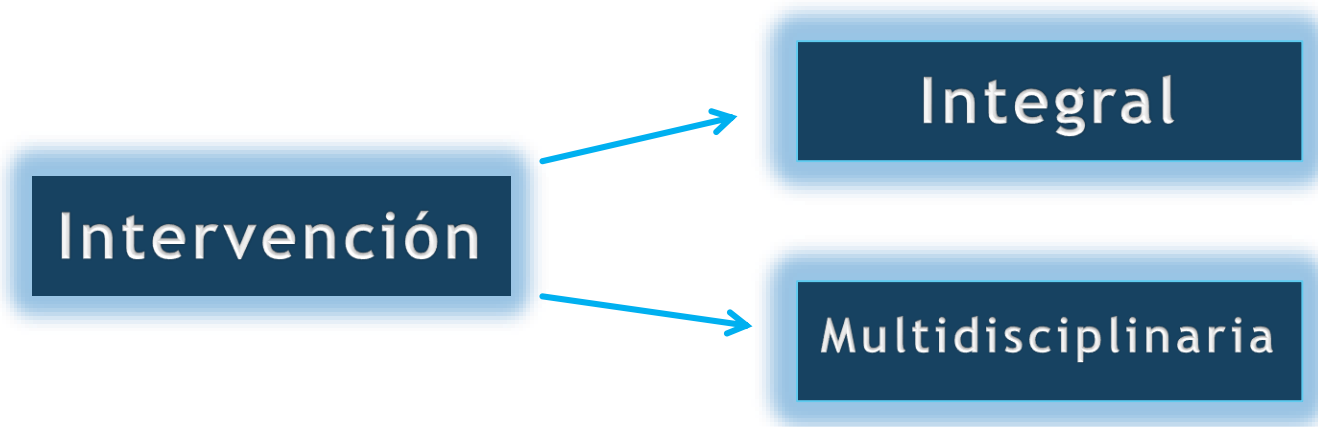
El ejercicio profesional del Trabajador Social que conocemos como práctica tiene que ver con dos procesos:

## Proceso de conocimiento

- Nivel teórico donde se proporciona el objeto de conocimiento

## Proceso de intervención

- Nivel operacional que constituye la praxis. Este nivel operacional se compone de fases como son:
  - Sensitiva
  - Información técnica
  - Investigación participante
  - Determinación
  - Elaboración de modelos de acción
  - Ejecución y control



## OBJETO SOCIAL: MULTIDIMENSIONAL

- Provoca que las intervenciones sean diferentes.
- Esto hace que en el proceso operativo varíen las fases de las estrategias en su contenido, conceptualización, ubicación y el grado de profundidad de cada una de estas.
- La intervención (método) no debe ser rígida atendiendo a la complejidad social del mismo.

# Necesidades y Problemas Sociales





# NECESIDADES SOCIALES

Es una serie de requerimientos comunes de una sociedad en relación a los medios necesarios y útiles para su existencia y desarrollo.

La respuesta a esa necesidad supone la satisfacción temporal o permanente de las necesidades de una población. Se consideran necesidades sociales las que son compartidas por una población, como pueden ser la vivienda, seguridad y educación.

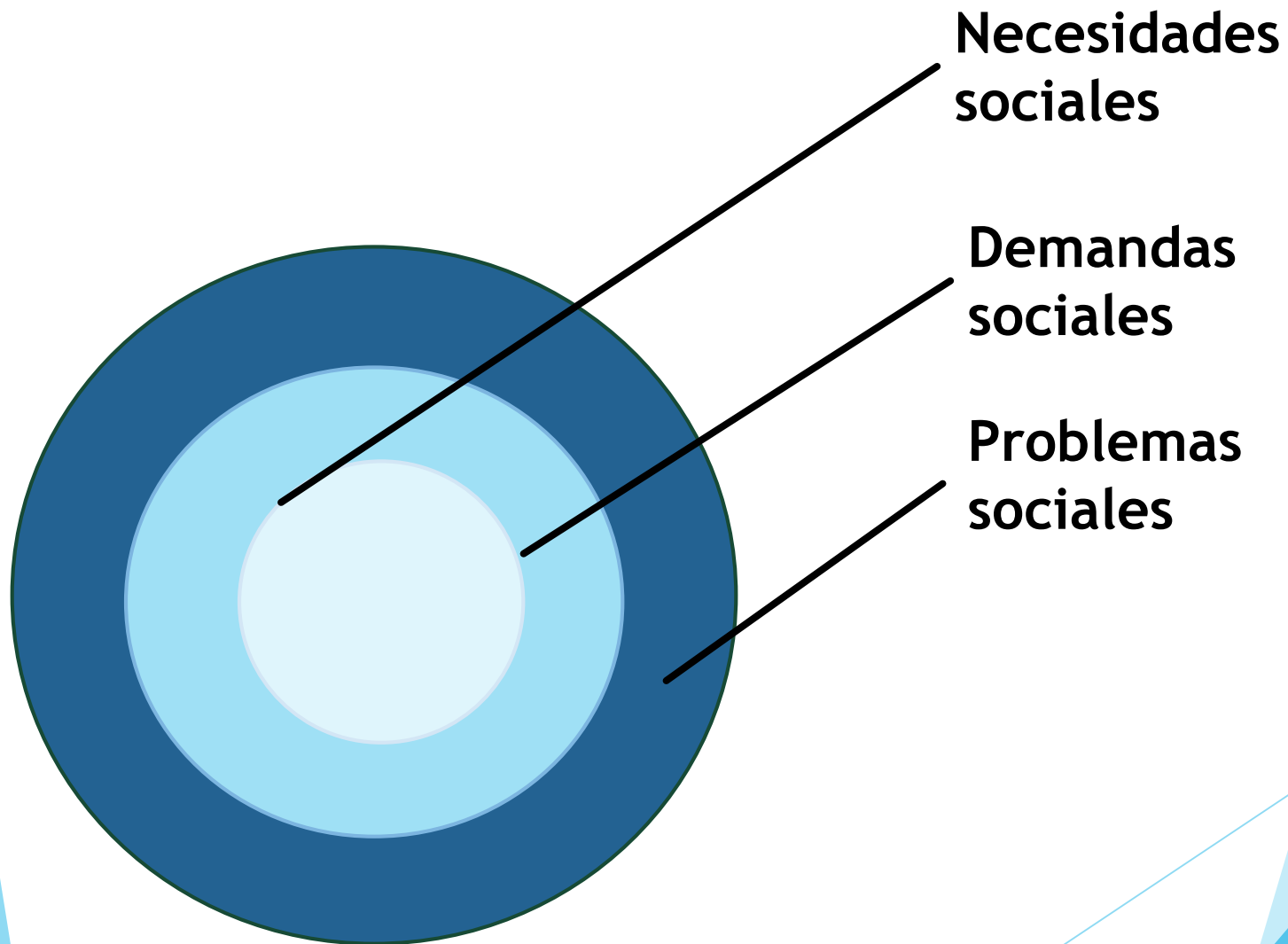
# DEMANDA SOCIAL

Es el recurso por medio del cual las sociedades ejercen presión directa para obtener un cambio desarrollo o transformación, en las relaciones sociales y las cuales se institucionalizan en un grupo, de una sociedad determinada.

# PROBLEMAS SOCIALES

Los problemas sociales, por lo tanto, son situaciones que impiden el desarrollo o el progreso de una comunidad o de uno de sus sectores. Por tratarse de cuestiones públicas el estado tiene la responsabilidad de solucionar dichos problemas a través de las acciones de gobierno.

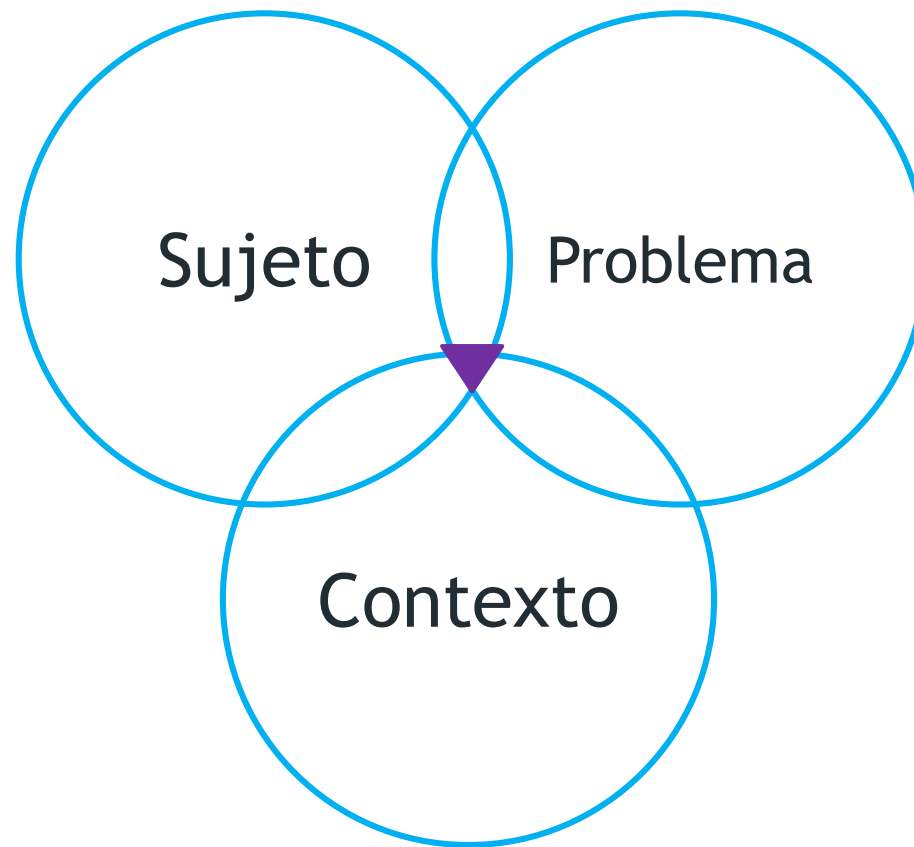
Un problema social surge cuando muchas personas no logran satisfacer sus necesidades básicas.



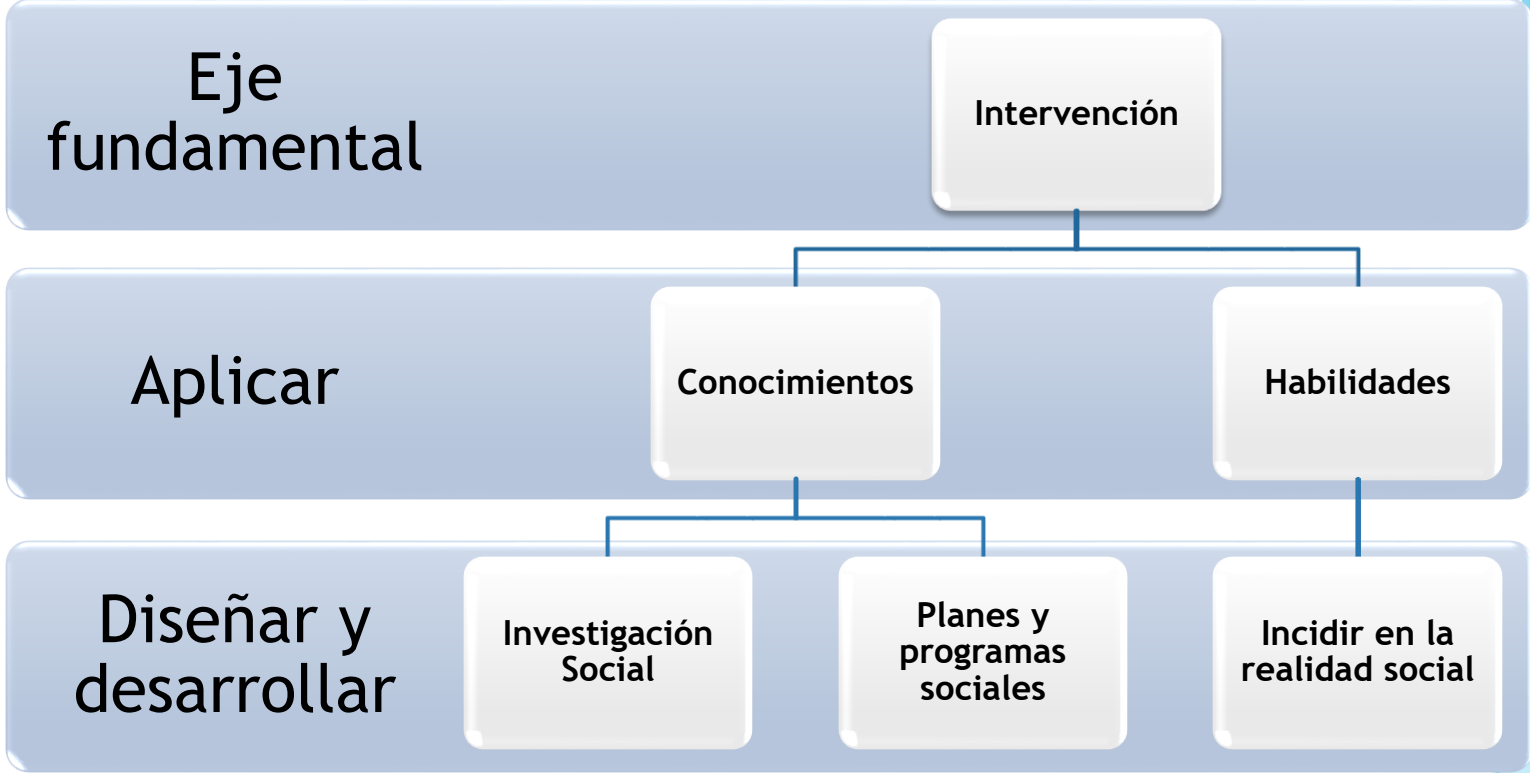
# La intervención Social

Trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales cuyo objeto de estudio es la intervención social con sujetos concretos -individuales y colectivos - que tienen un problema, carencia o conflicto social, en un momento determinado. Su acción deviene de lo social y recae en lo social, precisamente en el punto de intersección que genera la relación sujeto, problema, contexto.

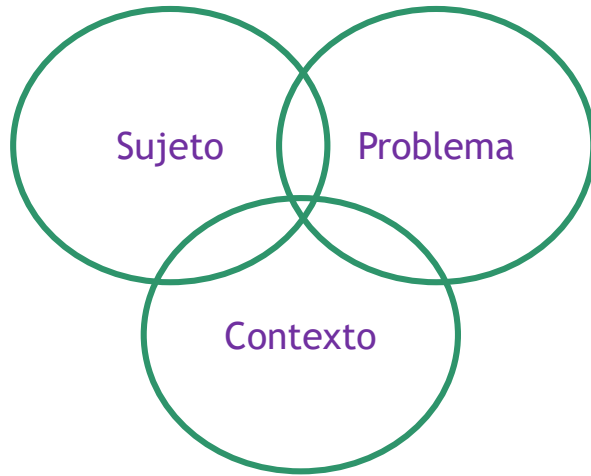
La intervención de trabajo social es una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social. La participación del sujeto es indispensable, para hablar de una acción de trabajo social.



Objeto de intervención de trabajo social



## Intervención de Trabajo Social.



**Situación Problema = objeto de intervención**

**Entenderlo como un todo.**

1. Define los procesos Sociales en los que se da la situación problema (se apoya en la teorías sociales)
2. Busca puntos de ruptura, desde los cuales se pueden desencadenar procesos de cambio.
3. Diseña estrategias de intervención.

**Trabajo Social  
Disciplina de intervención**

**Situación Problema =  
Unidad de Análisis  
Intervención=Unidad de  
trabajo.**

**Contexto:  
Espacio tiempo en que se  
presenta la interrelación  
sujeto-problema**





Procesos en los que se desea intervenir.

Sujetos sociales con los que se trabaja.



Construcción de la estrategia de intervención.

Plantear un objetivo en lo social implica elaborar un proceso que modifique, con diferentes metodologías, la situación problema y así lograr el objetivo deseado.

# Método básico de Trabajo Social

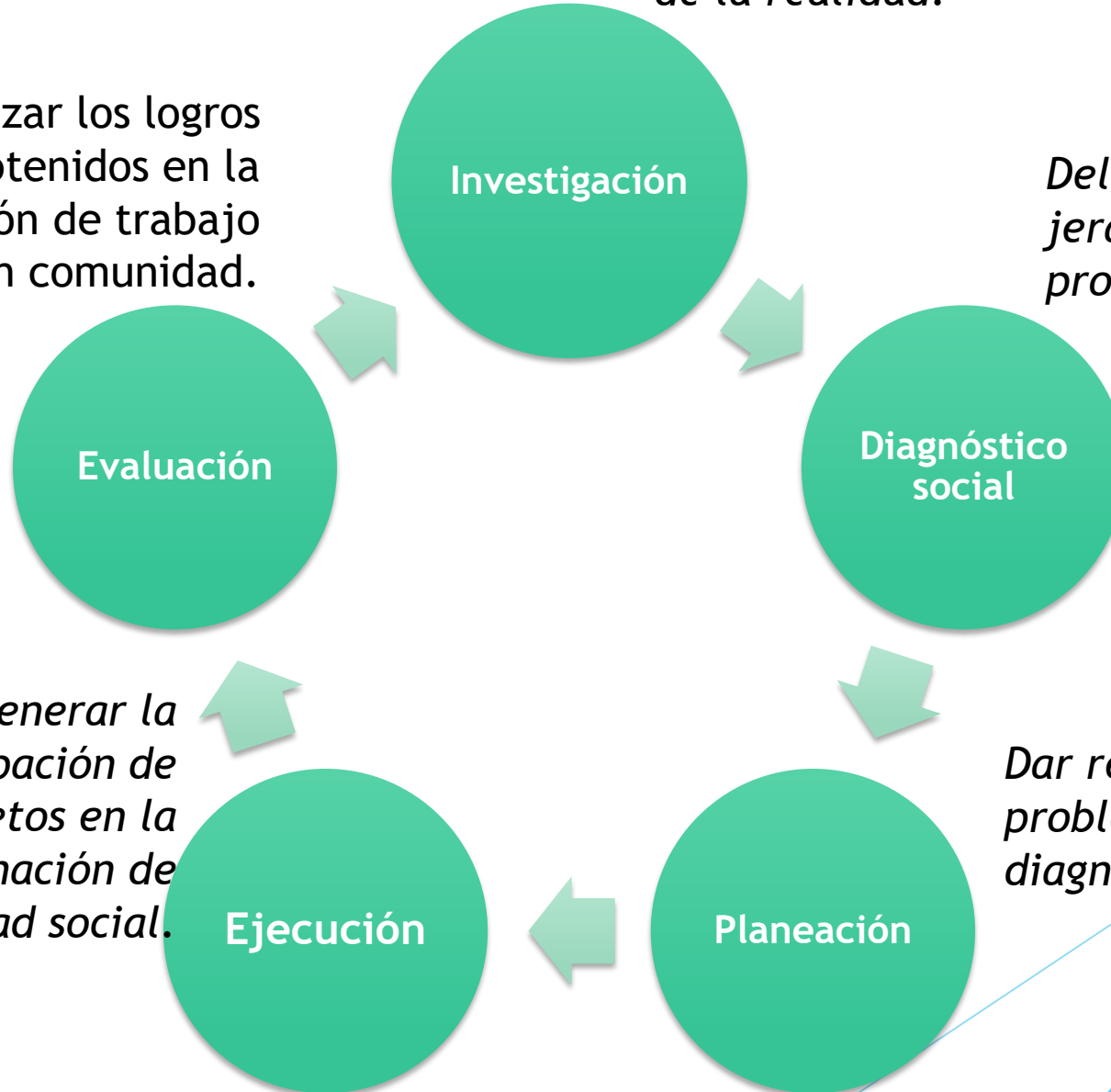
*Interpretar los hechos, fenómenos o relaciones de un determinado ámbito de la realidad.*

*Delimitar, y jerarquizar los problemas.*

*Dar respuesta a la problemática social diagnosticada.*

*Generar la participación de los sujetos en la transformación de su realidad social.*

*Analizar los logros obtenidos en la intervención de trabajo social en comunidad.*



## La finalidad de TS

- ▶ Ofrecer alternativas de solución, teniendo como elementos básicos la organización, participación y gestión social.
- ▶ Conocer el entorno social en el cual se va a intervenir resulta fundamental para poder analizar las acciones realizadas con rigor científico.