

Taller: La aplicación de las metodologías ágiles en el desarrollo de proyectos digitales orientados a la academia.

Historias de usuario y herramientas de prototipado

Seminario Permanente Entornos y Narrativas digitales en la Academia

L.I. Luz María Ramírez Romero
DGTIC-UNAM



5 de noviembre de 2021

Épicas

Son historias de usuario grandes, que pueden ser partidas o desglosadas en historias de usuario más pequeñas.

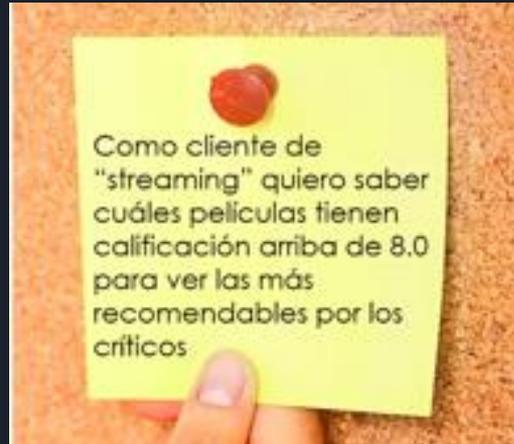
Ejemplo:

E1: Yo como empleado necesito crear un oficio para dar respuesta a una solicitud de un cliente.

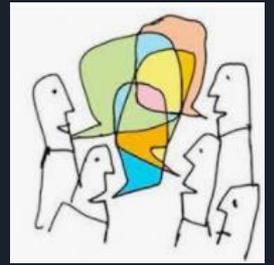


Historias de Usuario

- Son descripciones cortas y simples de los requerimientos del cliente.
- Se cuentan desde la perspectiva del usuario que ocupará la funcionalidad.
- Las historias las debe escribir el experto en los procesos de la empresa, en los procesos de negocio.



Historias de Usuario



Cada HU nos permite abrir un diálogo entre los miembros del equipo.

Estas conversaciones nos permitirán:

- Clarificar los aspectos de valor, funcionamiento y aspectos técnicos.
- Detallar a mayor nivel qué se necesita de la solución.
- Resolver las dudas que aparezcan

Cuanto más puntos de vista participen, mayor será el entendimiento de la necesidad.

A mayor entendimiento, mayor facilidad en acordar qué significa la HU



Elementos de la Historia de Usuario

ID/IDU: Identificador único de la HU

Objetivo: Texto de la HU

Como “x” quiero hacer “y” con el objetivo de “z”.

Criterios/condiciones: Condiciones de satisfacción = Objetivos de prueba



Historias de Usuario

Ejemplos:

HU-1.1: Yo como empleado necesito consultar los documentos relacionados a una solicitud de un cliente.

HU-1.2: Yo como empleado necesito crear la versión inicial del oficio de respuesta que se enviará al cliente.

HU-1.3: Yo como empleado necesito enviar el oficio de respuesta a revisión del jefe de departamento.



Características de la HU

- Representan pequeños incrementos de funcionalidad/valor que puede ser desarrollada en unos días.
- Son sencillas de estimar porque el esfuerzo para su desarrollo es claro.
- Se organizan en listas.
- Las HU y el código van dando lugar a la documentación del proyecto, de manera incremental.





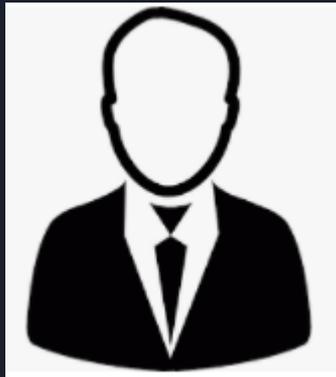
INVEST

- **I**ndependientes entre sí
- **N**egociables con el responsable del negocio (alcance)
- **V**alor para el usuario
- **E**stimable en tiempo y esfuerzo
- **S**mall - pequeña
- **T**estable – que se pueda verificar/comprobar

Quién debe escribir las HU

EQUIPO DE NEGOCIO

- Escribir las HU
- Escribir criterios de aceptación
- Retroalimentación
- Priorizar backlog

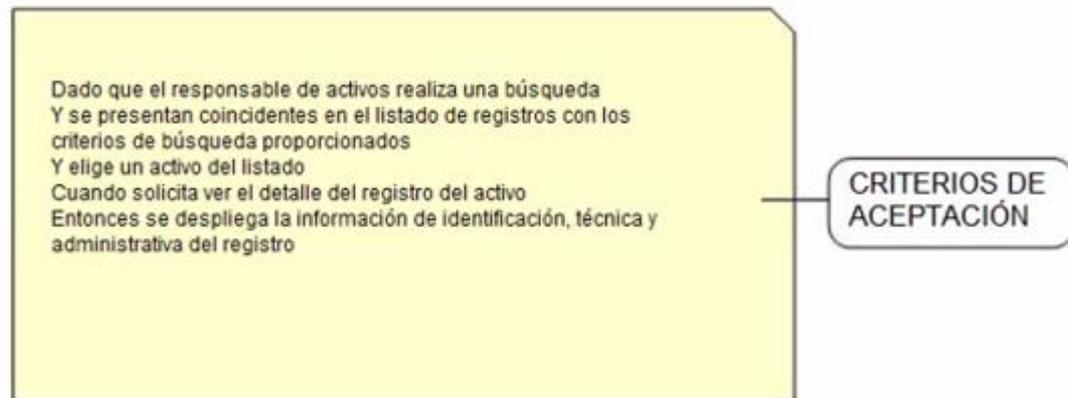
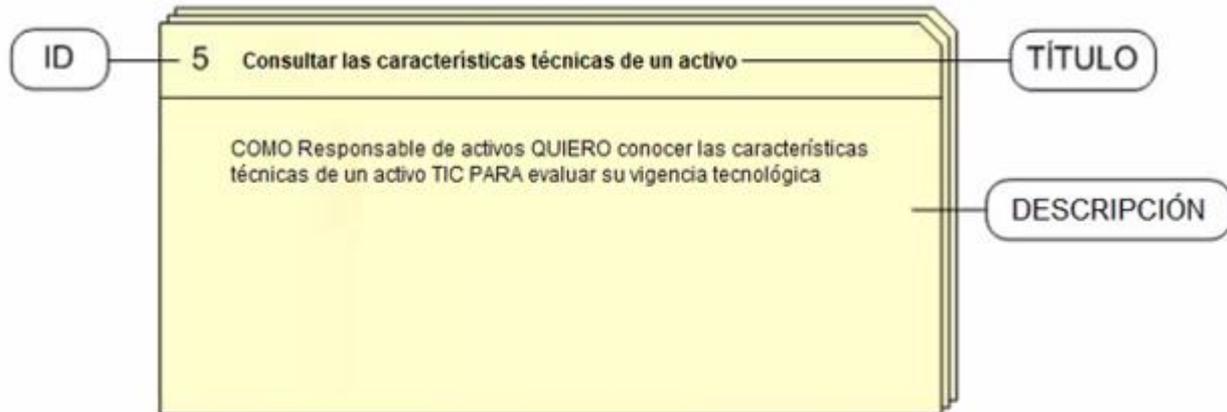


EQUIPO DE DESARROLLO

- Entender las HU
- Contribuir
- Retroalimentación
- Estimar la complejidad

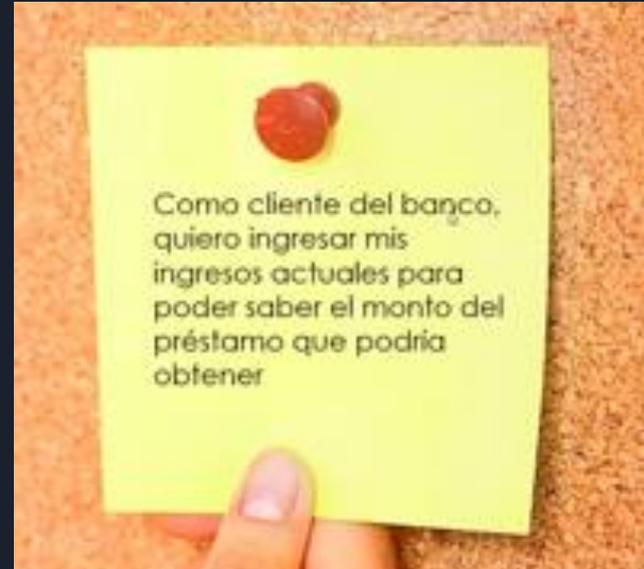


ANVERSO

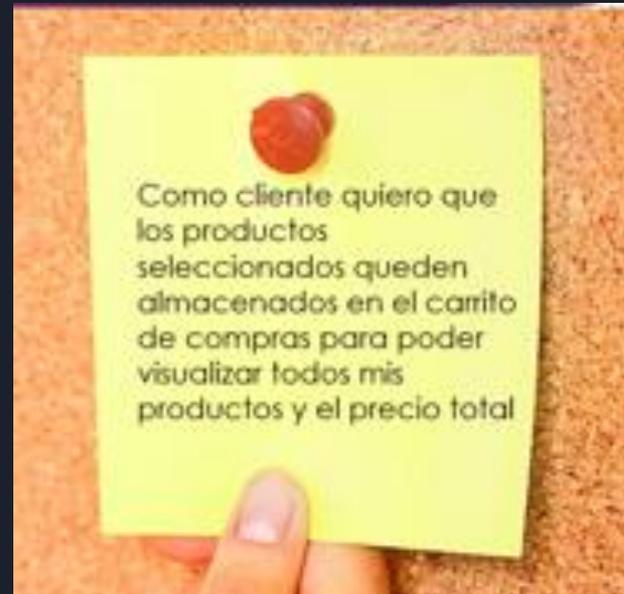
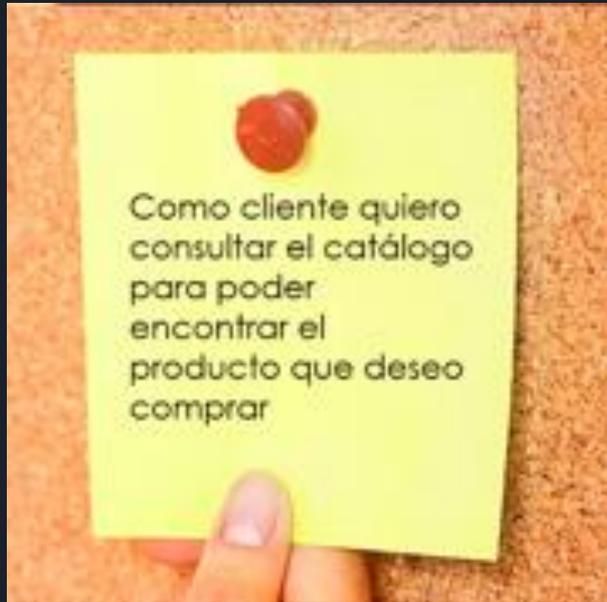


REVERSO

Más ejemplos



Más ejemplos





¿Son HU?

1. Como usuario QUIERO que la interfaz del sistema sea intuitiva PARA dominar su funcionamiento rápidamente.
2. Puedo añadir/editar/borrar múltiples currícula.
3. El proceso de desarrollo producirá documentación CCMI nivel 3.
4. Quiero desarrollar la capa de negocio de la aplicación de venta de entradas para luego conectarla con la BD.
5. Como usuario de OCC Mundial QUIERO encontrar un trabajo.
6. Como bibliotecario QUIERO buscar libros por título o autor, año de publicación para hacer más específica la búsqueda y localizar más rápido el libro que deseo.

Planning Poker



Técnica proto-personas



Julia García

"Tengo una vida muy ocupada"

Edad: 29

Ocupación: Mujer de negocios

Sueldo: > \$60 000

Estado Civil: Casada

Intereses: Viajar, Leer libros.

Perfil técnico: Se siente cómoda con la computadora.

¿Usa smartphone?: Sí

- El negocio bancario es el centro de mi vida. Trabajo muy duro durante la semana y la mayoría de los sábados.
- Me encanta ir de compras. Pero no ocupo mi único tiempo libre para ir de compras ya que prefiero pasar el tiempo con mi familia.
- Las compras en línea son más una necesidad que una linda actividad para mí.
- Continuamente veo los nuevos productos y lo más vendido. No tengo tiempo de juntar y utilizar cupones o códigos de descuento, sin embargo, a veces reviso las ofertas, especialmente las de temporada.



Criterios de aceptación

Como: Bloguero

Quiero: hacer una entrada al blog

Para: posicionarme como experto en un tema específico

Criterios de Aceptación:

- *Debo ser capaz de publicar contenido multimedia (imágenes y video)*
- *El texto de la entrada debe ser enriquecido (que permita enlaces Web, formato, etc.)*
- *La entrada se debe poder compartir vía redes sociales*
- *La entrada se debe poder imprimir*
- *La entrada se debe poder enviar vía correo electrónico*

Criterios de aceptación

User Story

Como un **Estudiante**

Quiero poder visualizar los cursos en los que estoy matriculado

Para poder determinar que otros cursos matricular

Criterios de Aceptación

En el caso en que el estudiante no tenga cursos matriculados

Cuando él intenta visualizar este tipo de cursos

El Sistema mostrará un texto al estudiante indicando “Usted no tiene Cursos matriculados en este momento”



Encuesta – Opinión sobre el Taller

- <https://forms.gle/P2M6Q1XP8WHHwvML9>